Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 3/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CURSO COMPLEMENTARIO DE SERVICIO AL CLIENTE

Avance:
EL JUEVES 16 DE MAYO SE REALIZÓ ACOMPAÑAMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE LA EMPRESA EN FORTALECIMIENTO RICA AREPAS DE QUESO. DE 10 A 12 M SE LE REALIZÓ A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA EL CURSO COMPLEMENTARIO EN ATENCIÓN AL CLIENTE REALIZADO POR EL INSTRUCTOR ALVARO FIGUEROA.

ASISTIERON 8 PERSONAS LAS CUALES SERÁN CERTIFICADAS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS 2 SESIONES PROGRAMADAS.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 16/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CHARLA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA A LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA

Avance:
EL DIA 16 DE SEPTIEMBRE SE REALIZA AL PERSONAS DE LA EMPRESA RICA AREPAS DE QUESO UNA CHARLA PARA POTENCIALIZAR SUS HABILIDADES BLANDAS.

CON EL APOYO DE LA GERENTE, MARIA ANGÉLICA, SE TRABAJA CON ELLAS EL TEMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, YA QUE HA SIDO UNA PROBLEMÁTICA CONSTANTE EL TEMA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LAS OPERARIAS.

SE HIICERON DIFERENTES DINÁMICAS PARA FORTALECER LA TEMÁTICA, Y TODAS QUEDARON MUY SATISFECHAS. CABE DESTACAR QUE TODO EL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA ES FEMENINO.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 16/08/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/08/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR INSPECCIÓN DE ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN LA CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA CON LA ESTRUCTURACIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN.

Avance:
LA EMPRESA ESTUVO EN PROCESO DE ADECUACIONES PARA LOS MESES DE JUNIO Y JULIO, POR LO TANTO SE REPROGRAMARON LAS ACTIVIDADES A PARTIR DEL MES DE AGOSTO.

EL 16 DE AGOSTO A PARTIR DE LAS 8 AM SE REALIZÓ UN AINSPECCIÓN SANITARIA A LAS INSTALACIONES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN CASO DE PRESENTARSE UNA VISITA DE SECRETARIA DE SALUD.

SE DEJÓ EN LA EMPRESA PLAN DE ACCIÓN CON LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

-SEPARAR ÁREAS DE MANERA FÍSICA: VENTAS - PROCESO, PROCESO - VIVIENDA.

-SEÑALIZAR TODAS LAS ÁREAS Y OPERACIONES DENTRO D ELA EMPRESA, CON MATERIAL ADECUADO.

-HABILITAR FILTRO SANITARIO PARA EL LAVADO DE MANOS

-SEÑALIZAR EXTINTOR

-SACAR DEL ÁREA DE PROCESO MESA DE MADERA Y REUBICAR A LA CAJERA EN ÁREA DE VENTAS.

-IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS DE SANEAMIENTO BÁSICO YA QUE SE ENCONTRARON MOSCAS EN EL ÁREA Y PROCESOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEFICIENTES.

- COLOCAR CIELO FALSO, YA QUE EL ACTUAL DEJA ENTRAR PLAGAS, ANIMALES, POLVO, LLUVIA AL ÁREA DE OPERACIONES, ADEMÁS ESTA DEBE TENER UNA ADECUADA TEMPERATURA PARA LA MANIPULACIÓN DE LOS ALIMENTOS.

-NO TENER OBJETOS AJENOS A LA OPERACIÓN DENTRO DEL ÁREA DE PROCESO.

- COLOCAR CANECAS DE BASURAS DE TAMAÑO ADECUADO Y CON TAPA, PARA LA DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS ORGÁNICOS.

SE CIERRA LA ASESORÍA A LAS 10:00 A.M.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 5/04/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 5/04/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR ASESORIA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN BÁSICO DE SANEAMIENTO: PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS, PROGRAMA DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PROGRAMA DE AGUA POTABLE

Avance:
EL DIA 5 DE ABRIL A PARTIR DE LAS 4 DE LA TARDE SE DIO INICIO AL PLAN DE ACCIÓN DE LA EMPRESA RICA AREPAS DE QUESO CON LA SOCIALIZACIÓN A LA GERENTE MARIA GÁMEZ DE L PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO QUE DEBE REALIZARSE E IMPLEMENTARSE EN LA PLANTA DE PRODUCCIÓN.

UN PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO CONSTA DE LOS SIGUIENTES PROGRAMAS:

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, QUE FUE SOCIALIZADO PARA SU ELABORACIÓN.

CONTROL DE PLAGAS, SOCIALIZADO.

AGUA POTABLE, SOCIALIZADO.

MANEJO DE RESIDUOS, SOCIALIZADO.

SE COMIENZA CON LOS CONCEPTOS BÁSICOS PARA LA ESTRUCTURA Y ELABORACIÓN DE LOS PROGRAMAS Y ASÍ DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 16/10/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/10/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CAPACITACIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE. CAPACITACIÓN USO DE SOFTWARE CONTABLE

Avance:
EL DIA MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE A LA GERENTE Y DUELA DE LA EMPRESA, SRA. MARIA ANGÉLICA Y A SU OPERARIA QUE LE LLEVA EL PROCESO EN CAJA.

SE REVISÓ CON ELLA UN EXCEL BÁSICO, DONDE MANEJAN LA INFORMACIÓN DIARIA DE LO QUE INGRESA Y SALE, SIN EMBARGO SE EVIDENCIO FALENCIAS EN EL MANEJO DE ARCHIVO.

A LA EMPRESARIA SE LE SOCIALIZARON TÉRMINOS IMPORTANTES PARA TENER EN CUENTA PARA LLEVAR UNA BUENA CONTABILIDAD: EGRESOS, INGRESOS, FLUJO DE CAJA, PUNTO DE EQUILIBRIO.

LA CHARLA TUVO UNA DURACIÓN DE 2 HORAS.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 16/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 20/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CAPACITACIÓN DE MARKETING DIGITAL

Avance:
EL DIA MIÉRCOLES 20 DE NOVIEMBRE A PARTIR DE LAS 10 AM SE REALIZA VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA EMPRESA RICA AREPAS DE QUESO CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CHARLA SOBRE MARKETING DIGITAL.

EL AREA DE GESTIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL NO ES EL FUERTE DE LA EMPRESA ACTUALMENTE, PERO LA GERENTE SE ENCUENTRA MUY INTERESADA EN EMPEZAR A MANEJAR LAS REDES SOCIALES Y OTRAS HERRAMIENTAS DIGITALES PARA FORTALECER LAS VENTAS DEL PRODUCTOS Y MANEJAR UNA PUBLICIDAD QUE LLEGUE MÁS RÁPIDO A LOS CLIENTES.

LA CHARLA TUVO UNA DURACIÓN DE 2 HORAS DONDE PARTIPIPARON LA GERENTE Y SU EQUIPO.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: LA EMPRESA RICA AREPAS DE QUESO ACTUALMENTE ES UNA EMPRESA INSIGNIA DE SAN JUAN DEL CESAR YA QUE VENDE AREPAS TÍPICAS HACE MÁS DE 15 AÑOS. CON ELLA SE LLEVARON A CABO VARIOS TALLERES PARA FORTALECER ALGUNAS ÁREAS DE GESTIÓN COMO EL CURSO DE SERVICIO AL CLIENTE, CHARLA DE COMUNICACIÓN ACERTIVA CON LOS EMPLEADOS, SE REALIZÓ UNA INSPECCIÓN Y SE DEJÓ PLAN DE MEJORA PARA CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN PLANTAS DE ALIMENTOS, SE REALIZARON CHARLAS EN MARKETING DIGITAL Y GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE. LA EMPRESARIA QUEDÓ SATISFECHA CON EL ACOMPAÑAMIENTO BRINDADO.

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: SE FINALIZA ASESORÍA